

# モノ環境かわら版

平成 24 年 2 月 25 日  
第 104 号  
発行：(株)モンテサービス  
香川県丸亀市祚原町375  
☎0877-22-7800  
☎0120-19-7111

## 会計帳簿に載らない人的資産

最近日経ビジネスに掲載された「青山フラワーマーケット」の井上社長さんの記事の中に共感することがたくさんあったので、「想い」を語っていかうと思います。「従業員が自発的にチャレンジし、失敗を繰り返しながら成長していく。それに伴って、店舗の品揃えやサービスが改善し、顧客に常に驚きを与え続ける。会社の成長は、その結果としてついてくる」というのが井上社長の考えです。

私たちがしている清掃の仕事も日々刻々と変化する環境の中でその場に應じて臨機応変に対応していくことが求められ、できて当たり前のように思われがちですが、いろいろと考えながらサービスの向上を目指してがんばっていくことが大切です。そんなプロ意識をもった従業員が多数いるから、モンテサービスは今があるのだと思います。このプロ意識の向上こそ、我社の人的資産なのです。

今年になって、そんなプロ意識をもった仲間が3人、モンテサービスを卒業していかれましました。どなたも70歳を超えてがんばっていただいた方ばかりです。引継ぎの折には次を担っていただく方々にプロ魂も引き継いでもらえたものと思います。これからも我社は一人ひとりの成長を軸として、この人的資産を大切に増やしてさらにいい会社を目指していきます。宜しくお願いたします。

## モンテ魂

### お客様第一

お客様にお会いしたら  
まず挨拶！

呼ばれたら「ハイ！」

どうしたら喜ばれるか  
よく考えて行動！

どうしようか迷ったら  
フリーダイヤルに電話  
しよう！！

0120-19-7111

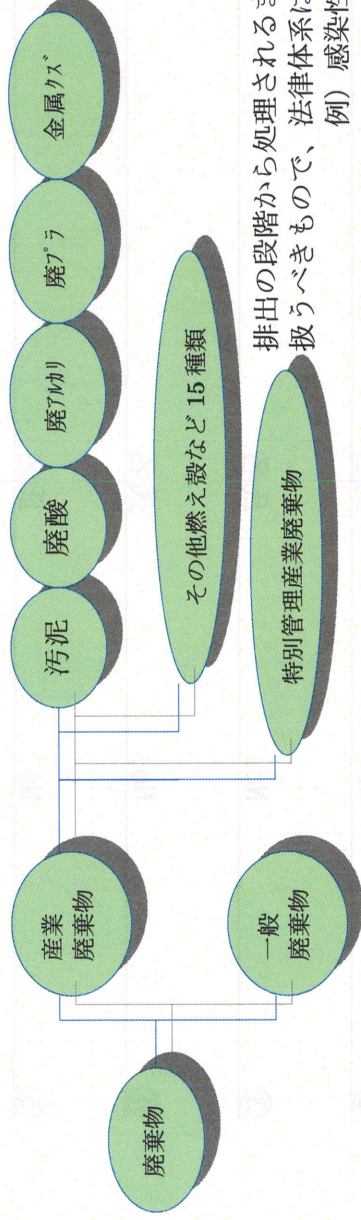
## 環境まめ知識

### 産業廃棄物について

b.y. 環境管理責任者

産業廃棄物処理法により廃棄物はその発生形態や性状の違いから「産業廃棄物」と「一般廃棄物」の二つに大別されています。排出後の処理の責任主体や処理方法が区別されています。

「産業廃棄物」とは事業活動に伴って生じた廃棄物であって法令により定められた 20 種類のものを指します。図で表すと下図の通りです。



排出の段階から処理されるまで特別に取り扱うべきもので、法律体系はより厳しい例) 感染性廃棄物など

具体的には我社の清掃作業で排出される産業廃棄物は次の物がある。

汚泥； 定期清掃作業の床面剥離フックス掛けで、排出される汚水を網でこした汚泥

廃アルカリ； 定期清掃作業の床面剥離フックス掛けで、排出される汚水でのアルカリ廃液

廃プラスチック； 洗剤などの空き容器他プラスチック合成材

廃金属； 洗剤などの空き容器他金属の缶

\* 日常清掃作業ではほとんど産業廃棄物の排出はしません。

