

モンテ環境かわら版

平成 25 年 11 月 22 日

第 125 号

発行:(株)モンテサービス

香川県丸亀市作原町375

☎0877-22-7800

☎0120-19-7111

顧客サービス力向上研修

“接遇を身につけよう”

以前かわら版第 98 号で心を豊かにする接遇を身につけるとい記事を書きましたが覚えていらっしゃいますか。「接遇」の目的は最良のサービスをして、お客様に最大の満足をしていただくということです。サービスの方法にもいろいろありますが、作業する皆さんにできることは細かい心遣いで、献身的な協力で、温かい言葉で、明るい表情で…と、本来の心を豊かにする接遇です。これは技術を超えたあなた自身の人間力が輝くということではないでしょうか。とにかく皆さんは株式会社モンテサービスの顔です。お互いに心を豊かにする接遇を身につけられるように研修を積んで参りたいと思います。



12/1 世界エイズデー

2013 年テーマ「恋愛の数だけ HIV を語ろう」

日本では、1 日に約4人の方がHIVに感染しています。香川県でも、平成24年には、新規のHIV感染者・エイズ患者は、9人報告されています。新規HIV 感染者・エイズ患者の発生はいまも続いています。だからこそ、HIV の感染は予防が可能なことや、HIV というウイルスに感染していても治療を受けて長く生きていけること、HIV に感染して社会の中で生活している人がすでにたくさんいることも、知ってほしいところです。

【保健所で臨時の検査が受けられます】

香川県東讃保健所	12/5	9:00~12:00 16:00~18:00
香川県中讃保健所	12/4	13:45~14:15 17:15~18:00
	12/7	8:40~12:00 13:00~ 7:00
香川県西讃保健所	12/3	8:30~18:00
高松保健所	12/5	14:00~18:00

パート社員募集

月～金	7:00~12:00 4.5H	土	7:00~10:00 3H	高松市三名町病院
金～水	17:00~20:00 3H			丸亀市田村町施設
月～土	6:00~11:30 の4.5H			丸亀市昭和町事務所

家庭でできる

地球にやさしい取り組み

日常ゴミを減らそう

段ボール・ボール紙・新聞・雑誌・コピー用紙に分別してリサイクルに出しています。

皆さんのところへ行く配布物も裏用紙を使わせていただいておりますが、裏を使い終わったもので個人情報が含まれていないものは、すべて資源ごみにしています。平成 24 年度のリサイクル率は 80%でした。今後も維持していきます。個人情報が含まれているものは焼却処分しています。

インフルエンザの予防接種を早めに受けましょう。

環境まめ知識 産業廃棄物とマニフェスト

by. 環境管理責任者

マニフェスト制度とは、**排出事業者**が**産業廃棄物**の処理を委託するときに、マニフェストに産業廃棄物の種類、数量、運搬業者名、処分業者名などを記入し、業者から業者へ、産業廃棄物とともにマニフェストを渡しなが、処理の流れを確認するしくみです。それぞれの処理後に、排出事業者が各業者から処理終了を記載したマニフェストを受取ることで、委託内容どおりに廃棄物が処理されたことを確認することができます。これによって、不適正な処理による環境汚染や社会問題となっている不法投棄を未然に防ぐことができます。産業廃棄物の処理を委託する場合、排出事業者は収集運搬業者と処分業者それぞれと直接、書面で委託契約を結ばなければなりません。委託契約書は、契約終了日から5年間、保存することが義務づけられています。

高嶋課長ラジコンカーの TAMIYA フェア-世界大会に出場

2013 年 11 月 16 日 17 日に静岡県のツインメッセで開催されたワールドグランプリ 2013 に出場しました。ゼッケン番号 75 番。日本国内 16 大会、アジア 8 の国と地域、アメリカ及びカナダ、そしてスイス、各エリアの予選大会を勝ち抜いてきた代表選手によるタミヤ電動 RC カー世界一決定戦。0.001 秒を競う超接近戦を戦い、見事好成績をおさめました。今後の活躍に期待したいですね。