

モンテ環境かわら版

令和6年11月25日

第260号

発行:(株)モンテサービス

香川県丸亀市柞原町375

☎0877-22-7800

☎0120-19-7111



お客様第一 「ハイ！」の返事

お会いしたらまず挨拶

どうしたら喜ばれるか考えて行動しよう

モンテ **魂** 7か条

笑顔

笑顔があるところは
和やかで優しく相手
を思う気持ちがあふ
れています

信用

約束を守る

モンテサービスの社員はいつも一生懸命
お客様の快適さのために頑張っています
会社は社員の健康と幸せのために努めます

ハイ！すみません！

素直に相手の気持ちになっていこう

やる気满满！

喜びで仕事ができることに感謝
次のやる気を引き出す原動力
になっています

ほめ合い
高め合おう！

職場や人の良いところを見
つけていこう！助け合おう！

感謝:有難うの心

感謝のある所はいつも融和
和合があふれています

社員急募!!

ご紹介お願いします

詳細はお電話で

営業経験のある方と業務管理の正社員、特に35歳までの女性の方を絶賛募集中です。

月・火・水・金・土 7:30~12:30 高松市番町の病院 5H

月~金 8:00~17:00の間の4.5H 丸亀市蓬萊町会社施設等 1名

月・水・金 8:00~17:00の間の3.5H 坂出市番の州町 1名

月~金 6:45~11:15 丸亀市宗古町の病院 4.5 1名

月~金 5:30~9:30 または 6:00~10:00 丸亀市昭和町の会社事務所 4H 1名

月~金 5:30~8:30 または 6:00~9:00 丸亀市昭和町の会社事務所・トイレ 3H 2名

月~金 6:30~10:00 丸亀市昭和町の工場 3.5H 1名

1回/2週間 坂出の会館 時間は午前中の4H 例 8:30~12:30 1名

環境まめ知識

実践のコミュニケーション②

by 環境管理責任者

【相手の返答から、会話を広げる】

“質問”は、相手を知るため、楽しく会話するためのきっかけになりますが、「趣味は?」「血液型は?」など、あれこれ質問しては、尋問のようになってしまいます。質問して、相手の答えのなかから、話をふくらませていくことが大事です。人は関心のあること、話したいことになると、目が輝いて、言葉数が増えたり、声のトーンが高くなったり、早口になったりします。そのポイントを見逃さずに、話を広げたり、深掘りしたりするのです。【話をふくらませるコツ】は、次のようなものがあります。

(1) 連想ゲームで話を広げる たとえば、相手の出身地を聞いて「大阪」ということがわかったとします。そこから「お笑い」「たこ焼き」「通天閣」を連想したら、「大阪の人って、芸人さんでなくても、話にオチをつけますよね」「一家に一台、たこ焼き器があるってほんとうですか?」「昔、通天閣のビリケンさんの足の裏を触りに行ったことがあります」など、「お笑い」「食べ物」「観光」の方向性で展開できます。相手がよろこびそうなネタから出して、相手が喰いついてくれば、「詳しく教えて」というスタンスで。

(2) 「5W1H」の質問で話を深掘りする 「いまも自宅でたこ焼き、やっていますよ!」と反応がよかったら、「どんなときに作る?」「なにを入れる?」「作り方のコツは?」「どこのたこ焼き店がおすすめ?」など「だれ(Who)」「いつ(When)」「どこ(Where)」「なに(What)」「なぜ(Why)」「どのように(How)」の質問で深掘りしましょう。

(3) 流れのなかで自分のことを話す 一人ばかりが話しても、会話はつまらないものになります。ところどころで、「たこ焼きにチーズを入れてもおいしいですよ」と自分の意見を挟んだり、「私は歴史に興味があるんですけど、大阪でおすすめのお寺とかってありますか?」と、自分の聞きたい方向にもっていったりすることで、自己開示もできます。相手も楽しい、自分も楽しい会話にしていきましょう。