

モンテ環境かわら版



平成 27 年 9 月 25 日
第 147 号
発行:(株)モンテサービス
香川県丸亀市柞原町375
☎0877-22-7800
☎0120-19-7111

楽しみなお知らせ

今年の研修会&忘年会は、

中西讃地区

日時；11月13日(金曜日)16:30～ 研修会
場所；オークラホテル丸亀 18:00～20:00 忘年会
坂出駅(15:30)→丸亀市民会館(16:00)→ホテル
モンテサービス事務所(16:00)→丸亀駅(16:10)→ホテル
でバスの送迎予定です。

高松東讃地区

日時；11月18日(水曜日)13:30～
場所；仲見世 高松市瓦町1-11-1 087-862-8100
10月31日までに全員の方、出欠の返事をお願いします。

途中入社の方へお知らせとお願い

H27.1月以降、他社で働いていてお給料が発生している方、今年の年末調整が会社で出来ます。前職の源泉徴収票が必要です。早めに前の会社へお願いをして、11月末までに次回研修会でお渡しする扶養届けと一緒に提出をお願いいたします。

パート社員を募集しています

何度も掲載しています。
どなたかお知り合いでお仕事を探している方はいらっしゃいませんか？
どうぞご紹介ください。
詳細は下記の通りですが、もっと詳しいことや相談がある方は、どうぞ遠慮なく事務所までお電話お願いいたします。

0120-19-7111

ご紹介いただいた方のお仕事が続くようならお礼を差し上げます。
よろしく願いいたします。

特定健康診断を受けてください。健康診断の写しをご提出いただきましたら、助成金を差し上げています。10月末までで締め切ります。お急ぎください。

パート社員 募集!!

月～土	8:00～12:00	4H	丸亀市昭和町工場	2名
月～土	6:30～	3～5H	高松市三名町の病院	1名
月～土	9:00～12:30	3.5H	多度津町寮	1名
火・木・土	8:00～15:00	6H	善通寺市仙遊町の介護施設	1名

地球にやさしい

エコライフ

面白いエコライフチェックシートを数回に分けて紹介しています。環境を考えて生活してみましょ。5.冷房の設定音吐を1度高くした(28度)(107g)
6.家電製品を省I対応のものに買い換えた(91g)
7.お風呂は冷めないうちに続けて入った(80g)
8.野菜などの食料品は近くの産地のものを買った(103g)
(1日に減らせるCO₂量)

環境まめ知識 観光香川おもてなし十訓 続

by. 環境管理責任者

前回に続いて「観光香川おもてなし十訓」を掲載します。前回はいかがでしたか？なるほどと自分の様子をよく鑑みて、サービス業たるモンテサービスの仕事に生かしてまいりましょう。私たちの姿がお客様を安心させもするし、逆に不安にさせもします。分からないことがあったら、いつでもお電話や巡回者にご相談ください。会社としては皆様の声を聞き、働きやすい対応をしたいと思っております。

1. 小さな気配り、大きな感動

マニュアル第一ではなく、『お客様第一』状況に応じて臨機応変に、弾力的に行動しましょう。

1. 耳で聞くより、心で聞く

お客様から求められていることだけでなく、一人ひとりのお客様と真剣勝負で、お客様の期待以上のサービスに努めましょう。

1. 苦情こそ、欠点を知らせてくれる天の声

苦情を苦情でなく応援メッセージと思い、感情的にならず、しっかりとお話を伺い、誠意を尽くし、迅速に対応しましょう。