平成 24 年 8 月 25 日 第110号

発行:(株)モンテサービス

香川県丸亀市柞原町375

☎0877-22-7800

☎0120-19-7111

職場巡回ではいい話ばかり聞こえてきますので、必要 ないのかもしれませんが、よりお客様の満足度向上を はかるためにアンケート調査の形でお客様に仕事の品 質や社員の仕事に対する姿勢のあり方、また、会社全 体の評価などお伺いしたいと思っています。

現在、アンケート調査項目 を検討中です。

皆さんもご意見がありまし たら、どしどしご提案くだ さい。一緒にいい会社にし ていきましょう。



報・連・相

1名

何度も耳にする言葉だと思います。 でも、案外難しい行為です。「このぐらへの こと聞いていいだろうか?」「忙しそうにし ているから、まあいいか。」「後で相談しよう」 きっと最初は遠慮から始まって、だんだん言 わないまま過ぎていくのでしょうか。

でも、これは組織にとってはマイナスです。 わからないことは素直に聞けばいいのです。 お客様からの依頼は素早く報告して下さる ことが大切です。どんな些細なことでも事務 所に一報してください。 皆様からの報告・連 絡・相談は会社にとっては大切な大動脈で す。*0120-19-7111 フリーダイヤル*へ

月~金 6:00~8:30

土 7:00~11:00 4H

月~土 5:00~8:30 3.5H 6:00~8:002H] 13:00~16:30 3.5H

> 昭和町の工場 各1名

家庭でできる

地球にやさしい取り組み

節電(冷蔵庫編) N o.2

♥ 庫内は「七割目安」を目標 にし、詰め込みすぎないよう にしましょう。食材を詰め込 みすぎると「冷気の吹き出し 口を塞ぎ冷却効率を下げる」 「食品の出し入れがスムーズ にできず、開閉時間が長くな る」など、余計な電力を使う ことにつながります。

♥ パッキンの清掃

扉の合わせ目から冷気が流出 しがちです。密閉性が低くな り冷気のロスにつながりま す。

環境まめ知識

bv. 環境管理責任者

様々な情報がウェブ上で飛び交っていますが、我社でも個人情報の収 集・利用に関する方針などを「個人情報取扱規則」として定めていま す。皆さんにも入社する際「個人情報保護に関する同意書」をいただ いて収集する個人情報の種類や取得方法、利用目的や利用方法、仕事 上知り得た情報は退職した後も守秘義務が生じることなどを約束さ せていただいております。

このように我社がお客様に対して当社の個人情報の保護に関する基 本方針を明確にするため「プライバシーポリシー」を定め必要に応じ て公表しております。よく知っておいていただきたいと思います。

労働安全衛生標語の募集について!

「業務災害」「通勤災害」「健康保険増進」「その他」の4ジャンルの 中から選んでご応募ください。会社でまとめて全国ビルメンテナンス 協会へ送らせていただきます。たくさんのご応募お待ちしています。 締め切りは9月10日とします。差し迫っていますので、電話・FA Xでの応募も受け付けます。よろしくお願いいたします。